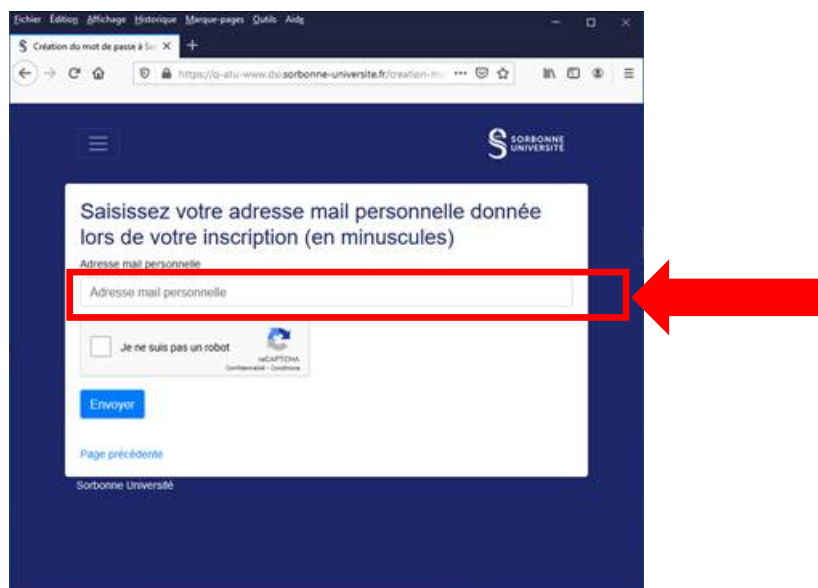


Procédure de réinitialisation de mot de passe

1- Cliquez sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe :

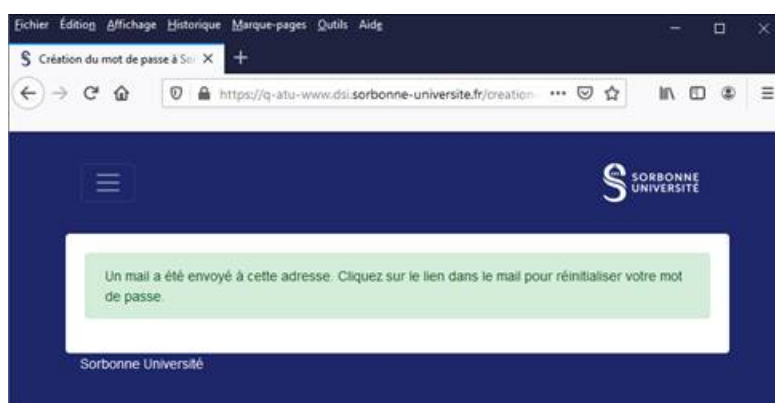
<https://www-atu.sorbonne-universite.fr/creation-motdepasse/#/reinitmdp-mail>

2- Renseignez le mail personnel que vous avez fourni lors de votre inscription administrative :

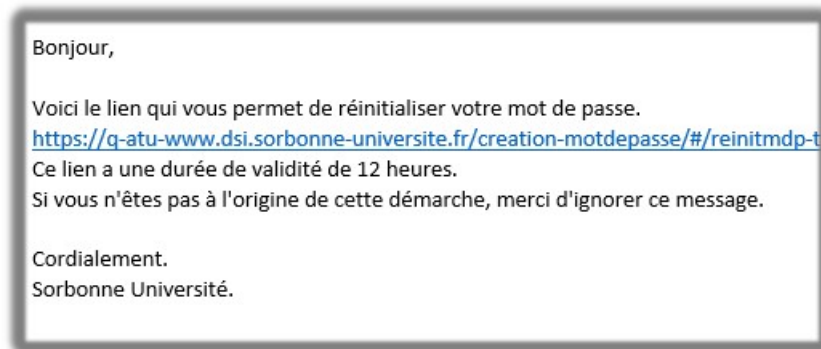


Si votre adresse mail n'est pas reconnue, un message d'erreur apparaîtra.

Si votre adresse mail est bien reconnue, un mail est envoyé sur votre adresse personnelle avec un « jeton », valable pour 12 heures, vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.



- 3- Cliquez sur le mail de réinitialisation que vous avez reçu sur votre adresse mail personnelle (l'expéditeur est : no_reply@sorbonne-universite.fr)



- 4- Renseignez votre nouveau mot de passe :

Représentation de la page de réinitialisation du mot de passe. Le titre est "Réinitialisation du mot de passe pour le compte du n° étudiant: 28700001". Les instructions indiquent que le mot de passe doit être composé de : - Au moins 8 caractères, - Au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial. Il y a deux champs de saisie : "Saisissez votre mot de passe" et "Re-saisissez votre mot de passe". Un bouton "Réinitialiser mon mot de passe" est visible en bas.

- 5- Votre nouveau mot de passe sera valable **dans un délai d'une heure** :

Représentation de la page de confirmation de la réinitialisation du mot de passe. Le titre est "Réinitialisation du mot de passe pour le compte du n° étudiant: 28700001". Les instructions indiquent que le mot de passe doit être composé de : - Au moins 8 caractères, - Au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial. Un message de confirmation vert indique : "Votre mot de passe a bien été réinitialisé! Merci de ne pas le perdre! Ce mot de passe vous sera demandé pour vous connecter aux applications Sorbonne Université."

Attention !

Si vous cliquez sur le lien reçu par mail au-delà du délai de 12 heures, vous recevrez un message d'erreur :



Vous devez donc recommencer la procédure au début.

En cas de difficulté, veuillez adresser un mail à Medecine-CANUP@sorbonne-universite.fr