

Procédure de réinitialisation de mot de passe

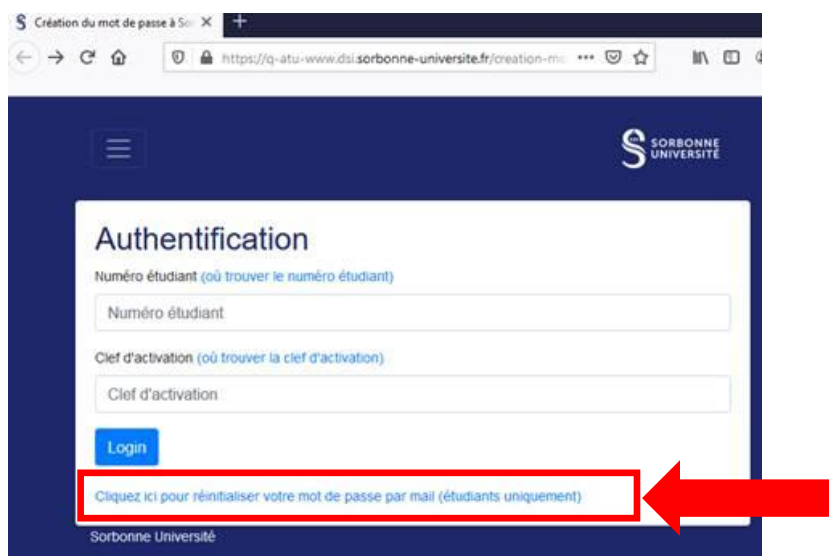
Certains d'entre vous ont rencontré des difficultés pour se connecter aux différentes applications de Sorbonne Université depuis cette rentrée (ENT, Moodle, IPWeb...).

Si vous n'avez pas rencontré de difficulté, vous n'avez aucune opération à effectuer.

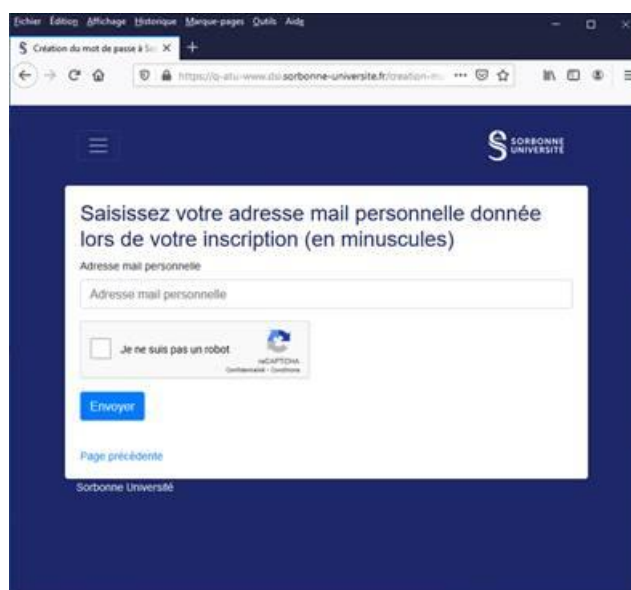
Si vous avez rencontré des difficultés, vous devez réinitialiser votre mot de passe **exclusivement** via l'interface suivante : <https://www-atu.sorbonne-universite.fr/creation-motdepasse/>

La procédure à suivre est la suivante :

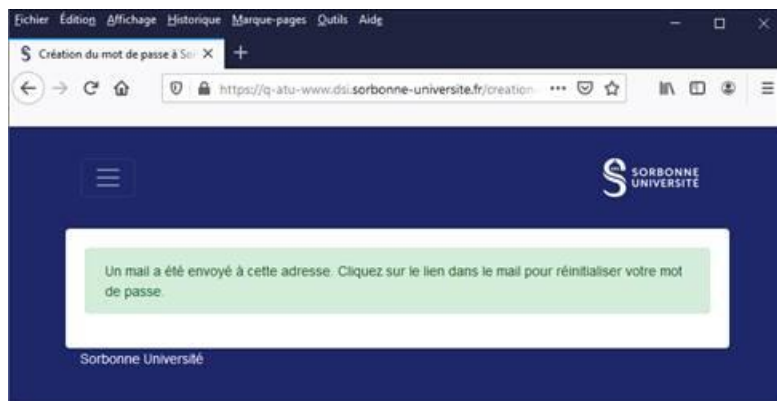
- 1- Cliquez sur le lien pour réinitialiser votre mot de passe :



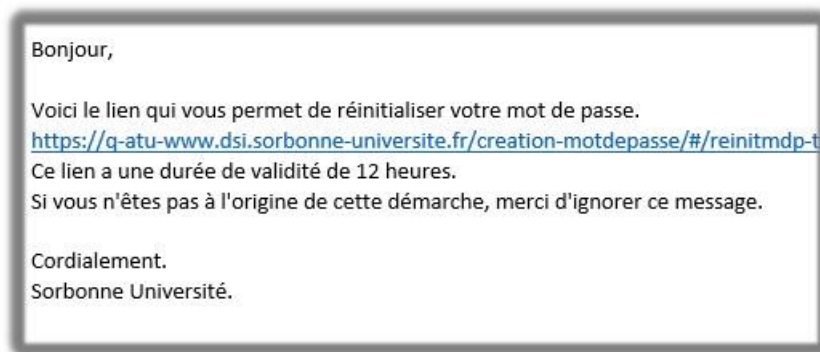
- 2- Renseignez le mail personnel que vous avez fourni lors de votre inscription administrative :



Si votre adresse mail n'est pas reconnue, un message d'erreur apparaîtra.
Si votre adresse mail est bien reconnue, un mail est envoyé sur votre adresse personnelle avec un « jeton », valable pour 12 heures, vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.



- 3- Cliquez sur le mail de réinitialisation que vous avez reçu sur votre adresse mail personnelle (l'expéditeur est : no_reply@sorbonne-universite.fr)



- 4- Renseignez votre nouveau mot de passe :

A screenshot of a web form for password reset. The title is 'Réinitialisation du mot de passe pour le compte du n° étudiant: 28700001'. Below the title, it states: 'Votre mot de passe doit être composé de: - Au moins 8 caractères. - Au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.' There are two input fields: 'Saisissez votre mot de passe' and 'Re-saisissez votre mot de passe'. A blue button labeled 'Réinitialiser mon mot de passe' is at the bottom. The Sorbonne Université logo is in the top right corner.

- 5- Votre nouveau mot de passe sera valable **dans un délai d'une heure** :



Attention !

Si vous cliquez sur le lien reçu par mail au-delà du délai de 12 heures, vous recevrez un message d'erreur :



Vous devez donc recommencer la procédure au début.

En cas de difficulté, veuillez adresser un mail à Medecine-CANUP@sorbonne-universite.fr