

## DIPLOME UNIVERSITAIRE

# Formation professionnelle continue à la démocratie en santé pour les représentants des usagers

**Responsable PU-PH :** Pr Olivier BENVENISTE, Hôpital Pitié Salpêtrière-médecine interne

**Responsables pédagogiques du cursus :** Pr Catherine TOURETTE-TURGIS, Fondatrice Université des patients - UPMC, François BOURDILLON, Directeur Agence Santé Publique France

**Chargés de mission :** Isabelle LECOQ, Ingénieure-pédagogue (Université des Patients-UPMC), Agnès PETIT, Directrice de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers (Hôpitaux Universitaires Pitié Salpêtrière-Charles Foix, Maryline REBILLON, Maître de Conférences associée, UPMC, Carole ROGNON, Consultante en formation pour adultes (Université des Patients-UPMC), Eric SALAT, Chargé de mission démocratie en santé (Université des Patients-UPMC).

### Public et prérequis

Sont admis à s'inscrire :

- Toutes personnes assurant les fonctions de représentant des usagers en établissement de santé ou au sein d'une instance régionale (ex : CRSA, Conseils Territoriaux de Santé, etc.) ou au sein d'association de représentant des usagers agréés ;
- Toutes personnes souhaitant exercer une fonction de représentants d'usagers en établissement de santé, ou au sein d'une association, ou au sein d'une instance de démocratie en santé, ou au sein d'une structure ou d'une instance medico-sociale, en ville ou à l'hôpital ;
- Responsables d'association d'usagers ou de malades et les professionnels (santé, social ou médico-social) exerçant au sein d'association loi de 1901 ou fédération nationale en charge de la représentation des usagers ;
- Administratifs ou élus locaux, territoriaux, départementaux, régionaux ou nationaux ;
- Tout membre d'organisation publique ou privée intervenant dans le domaine de la santé publique.

Avoir un baccalauréat ou une attestation d'équivalence ou une autorisation dérogatoire et une autorisation pédagogique délivrée par le responsable pédagogique du diplôme.

### Objectif général :

Acquérir les connaissances et les outils pour participer aux instances de démocratie en santé<sup>1</sup> et développer le pouvoir d'agir du citoyen en santé.

### Objectifs opérationnels :

- ✓ Avoir une connaissance du fonctionnement des instances de représentation des usagers, savoir de quelle manière la démocratie sanitaire est décrite dans les divers textes de lois de santé, connaître les modes de financement du système de santé, être sensibilisé au parcours de soins et à sa rationalisation, avoir des outils de compréhension du coût de l'accès au soin.

- ✓ Savoir se présenter à l'oral et à l'écrit et adapter sa présentation de soi en fonction du public, savoir travailler en équipe : savoir prendre la parole, exposer et argumenter son point de vue, écouter les autres points de vue, proposer et organiser des méthodes de travail collaboratives, avoir analysé son environnement de travail, propre à chaque organisation, afin de définir son pouvoir d'agir.
- ✓ Savoir définir les besoins des usagers dans une situation donnée et transformer cette analyse en demande, élargir sa mission de défense d'une pathologie, d'un public, d'une communauté à l'ensemble de la population.
- ✓ Savoir construire un plaidoyer en santé publique, déclinable du local au national en construisant une ingénierie de la participation active des usagers en santé, appliquer les ressources proposées par la démocratie en santé à des fins d'accès à l'extension ou au renforcement de l'offre de soins.

### Compétences attendues :

Connaître l'organisation du système de santé, comprendre les enjeux de la démocratie en santé et savoir en utiliser les outils. Situer la place, le rôle et les missions relevant de la participation des usagers au système de santé. Elaborer des stratégies de plaidoyer cherchant l'extension ou le renforcement de l'offre de soins, sur des bases de travail transversales et collaboratives.

### Organisation et Calendrier :

Les regroupements s'organisent en 7 sessions en présentiels (2 jours consécutifs de 09h à 17h) et une partie est délivrée en e-learning via un site dédié et d'une plateforme collaborative.

**Durée :** 120 heures dont 98 heures en présentielles et 22 heures de travail en e-learning et personnel (évaluation comprise).

Capacité d'accueil : maximum **25 participants**

**Calendrier :** Octobre 2017 à Mai 2018 : 16-17 oct ; 20 et 21 nov ; 11 et 12 déc ; 1 et 2 fév ; 12 et 13 mar ; 5 et 6 avr ; 17 et 18 mai.

**Lieu de la formation:** Les journées de formation auront lieu à la Faculté de Médecine Pierre et Marie Curie (91, boulevard de l'hôpital – 75013 PARIS

<sup>1</sup> Domaine sanitaire et médico-social

## Contenus et thèmes :

### ❖ En présentiel (7 Modules – 14 jours)

#### -•- **Module 1 : (2 jours) « Formation de base du représentant des usagers dans les instances et les établissements de santé publique »**

Définition de la mission du représentant des usagers et des valeurs qui y sont associées, assises législatives, travail en réseau, besoins et attentes des usagers.

#### -•- **Module 2 : (2 jours) « Organisation du système de santé, de l'hôpital et enjeux de la démocratie en santé »**

La place de l'utilisateur du local au national. Cartographie des acteurs.

#### -•- **Modules 3 et 4 (4 jours) « Droits des patients, vulnérabilité et bientraitance des populations précaires »**

Soins palliatifs, personnes âgées, personnes en situation de handicap, enfants et adolescents, santé mentale, personnes privées de liberté, migrants.

#### -•- **Modules 5 et 6 (4 jours) « Le pouvoir d'agir du malade »**

Les associations de patients, agréées, dans le système de santé ; le plaidoyer en santé.

#### -•- **Module 7 (2 jours)** soutenance des travaux collaboratifs et remise des diplômes.

## Travaux universitaires & Validation :

- Rédaction d'un travail collaboratif sur une problématique de représentation des usagers
- Soutenance orale du travail
- Assiduité d'au moins 70% de la durée totale de la formation

Diplôme Universitaire délivré par l'Université Pierre et Marie Curie.

## Méthodes pédagogiques :

**Pédagogie innovante, active**, partant des expériences rapportées par les étudiants qui enrichiront le contenu de la formation et partageront leurs pratiques et difficultés via des retours d'expérience, des échanges de bonnes pratiques, des simulations de situations vécues, des mises en pratique.

Mais aussi **pédagogie participative** : utilisation des ressources de l'intelligence collective

Et mise en place d'une **plateforme collaborative à distance**, enrichie tout au long de l'année des apports des étudiants, des intervenants et des formateurs.

## Tarifs

**Droits universitaires** : 189.10 euros (tarif 2016)

### Droits d'enseignement :

Patients experts (FI) 500 €

F.C individuelle : 1500 euros

F.C employeur : 1500 euros

Pour inscription à un ou deux modules : voir avec les services de la formation continue et les responsables pédagogiques

## Inscription

### Inscription pédagogique :

#### Procédure d'inscription pédagogique :

Sur CV, lettre de motivation et entretiens avec l'équipe pédagogique

**Autorisation d'inscription pédagogique** préalable à l'inscription administrative et enseignements pédagogique :

**Catherine Tourette-Turgis**, Professeure des Universités en sciences de l'éducation, Fondatrice de l'université des patients, Université Pierre et Marie Curie

[catherine.tourette-turgis@upmc.fr](mailto:catherine.tourette-turgis@upmc.fr) - Tél. : 01 40 77 96 05

**Eric Salat**, Chargé de mission du DU démocratie en Santé,  
[salat.eric@gmail.com](mailto:salat.eric@gmail.com) – Tél : 06 26 18 29 10

**La procédure d'inscription pédagogique** se fait CV, lettre de motivation à envoyer à M.A Le Mouel :  
[malemouel@gmail.com](mailto:malemouel@gmail.com)

### Inscription administrative :

Faculté de Médecine Pierre et Marie Curie

« Les Cordeliers » 15, rue de l'école de médecin -Esc. H –RDC  
75006 Paris

Tél. : 01 44.27.45.76/82 ou 94

Email : [scolmed3@upmc.fr](mailto:scolmed3@upmc.fr)

### Renseignements, tarifs et dossier téléchargeable :

[www.fmupmc.upmc.fr](http://www.fmupmc.upmc.fr) (Formations, inscription)

### Inscription préalable pour prise en charge par un financeur (FCE) :

Sur rendez-vous et entretiens en lien avec les services de formation continue de l'UPMC

UPMC – Formation Continue [www.fc.upmc.fr](http://www.fc.upmc.fr)

Tél : 01.44.27.82.46/47/49/45 – Fax 01.44.27.82.95

E-mail : [fcmedecine@upmc.fr](mailto:fcmedecine@upmc.fr)